



Condizioni Generali di Vendita

1. Generalità

1.1 La promozione, l'offerta e la vendita di prodotti sul sito web degustitalia.it sono disciplinate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

I prodotti acquistati su degustitalia.it sono venduti direttamente da "Degustitalia Store s.r.l." (di seguito DegStore), società iscritta nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di Teramo al n. 01707830673. La sede legale della società è in Italia, nel comune di Corropoli (provincia di Teramo), in Viale Gran Sasso – c.a.p. 64013.

1.2 Per avere assistenza è possibile visitare l'area [Servizio Clienti](#), dove si trovano anche informazioni e chiarimenti in merito ad ordini e spedizioni, ai rimborsi e alla restituzione dei prodotti acquistati su degustitalia.it, al modulo di registrazione al sito web, e altre informazioni generali sui servizi forniti.

Inoltre, è sempre possibile contattare DegStore, telefonicamente o tramite fax al numero +39.0861.82750, tramite e-mail a: info@degustitalia.it, su Skype all'account: degustitalia.

Per qualsiasi altra informazione legale, si invita a consultare le sezioni [Condizioni Generali d'Uso](#) e [Privacy Policy](#) di degustitalia.it.

1.3 DegStore fa parte del "Network Degustitalia" (di seguito Network), e possiede i diritti per l'utilizzo del logo, del marchio e degli altri segni distintivi, dei domini internet, dei servizi e delle funzionalità presenti sul portale internet degustitalia.it.

1.4 Qualora, nel sito web degustitalia.it, altri operatori economici dovessero promuovere e vendere direttamente i propri prodotti/servizi, il negozio on line ne darà adeguata segnalazione all'utente, che potrà leggere e approvare le relative Condizioni Generali di Vendita prima di inoltrare il modulo d'ordine.

2. La politica commerciale di Degustitalia Store s.r.l.

2.1 DegStore è un'impresa commerciale, che condivide la mission del Network, e svolge la compravendita di prodotti e servizi in modalità e-commerce, in esclusiva mondiale per Degustitalia, sul sito web degustitalia.it.

L'attività di vendita on line si rivolge sia ai consumatori finali (soggetti privati), sia agli operatori economici (soggetti con Partita Iva) tranne nei casi in cui sussistano divieti giuridici.

DegStore può acquistare i prodotti richiesti dagli utenti direttamente presso i produttori, chiedendo loro di effettuare direttamente la spedizione all'acquirente, presso la destinazione da egli indicata nel modulo d'ordine; oppure, può provvedere al ritiro dei prodotti e spedirli all'acquirente, anche utilizzando proprio packaging esterno.

2.2 I prodotti e servizi commercializzati sono quelli delle imprese partner e clienti di Degustitalia, presenti nel sito web degustitalia.it, selezionati dal management di Degustitalia, in quanto rispondono ai requisiti richiesti dal Progetto, ossia che propongono prodotti e servizi rappresentativi delle tipicità italiane in materia di enogastronomia, agroalimentare e turismo ambientale e culturale.

2.3 Le Condizioni Generali di Vendita disciplinano esclusivamente l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti e servizi su degustitalia.it, tra gli utenti del sito e il venditore DegStore.

Le Condizioni Generali di Vendita non regolano, invece, la fornitura di prodotti e servizi da parte di soggetti diversi da DegStore che siano presenti su degustitalia.it, direttamente o tramite link,



banner o altri collegamenti ipertestuali. Si invitano gli utenti, prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi da DegStore, di verificare le loro condizioni di vendita e contrattuali in generale.

3. Il contratto di acquisto

3.1 Per concludere e rendere esecutivo il contratto di acquisto di prodotti e servizi su degustitalia.it, è necessario compilare il modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo al venditore DegStore, per via telematica, seguendo le istruzioni fornite al riguardo.

3.2 Durante la compilazione del modulo d'ordine l'acquirente può prendere visione delle Condizioni Generali di Vendita, delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto/servizio ordinato e il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento che è possibile utilizzare per l'acquisto e delle modalità di consegna dei prodotti acquistati, dei costi di spedizione e di consegna, nonché delle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso e delle modalità e dei tempi dell'eventuale restituzione dei prodotti acquistati.

A tutela dell'acquirente, prima di procedere all'acquisto dei prodotti/servizi tramite trasmissione del modulo d'ordine, sarà chiesto di leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita e l'Informativa sul diritto di recesso, di stamparne una copia attraverso il comando di stampa e di memorizzarne una copia ad uso personale dell'utente.

3.3 Il contratto s'intende concluso ed efficace quando il venditore DegStore riceve, per via telematica, il modulo d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati concernenti l'ordine stesso. Con la trasmissione telematica del modulo d'ordine, l'acquirente certifica di conoscere e accettare incondizionatamente, nei rapporti con il Venditore, queste Condizioni Generali di Vendita e le altre informazioni contenute in degustitalia.it, anche richiamate tramite link, comprese le [Condizioni Generali d'Uso](#), la [Privacy Policy](#) e le informazioni sul diritto di recesso, e s'impegna a osservarle. Se l'utente non condivide alcuni dei termini riportati nelle Condizioni Generali di Vendita e negli altri documenti sopra citati, è invitato a non inoltrare il modulo d'ordine per l'acquisto dei prodotti/servizi su degustitalia.it.

3.4 Il modulo d'ordine sarà archiviato presso la banca dati di DegStore per il periodo di tempo necessario alla sua evasione, e conservato nei termini di legge. L'acquirente potrà accedere al suo modulo d'ordine consultando la sezione [IL MIO ORDINE](#).

3.5 Il venditore DegStore potrà non eseguire gli ordini d'acquisto che non diano sufficienti garanzie di solvibilità del compratore o che risultino incompleti o non corretti, ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti/servizi richiesti.

In questi casi l'utente sarà tempestivamente informato per posta elettronica o altro mezzo idoneo allo scopo.

Qualora l'acquirente abbia ordinato e pagato prodotti/servizi che per qualsiasi motivo non possono essere forniti/erogati per causa imputabile al venditore, quest'ultimo provvederà a rimborsare la somma anticipata.

3.6 Concluso il contratto d'acquisto, DegStore trasmetterà, per posta elettronica, una ricevuta dell'ordine d'acquisto, con un riepilogo delle informazioni già contenute nel modulo d'ordine (Condizioni Generali di Vendita, Informativa sul diritto di recesso, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del prodotto e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento e dei costi di consegna).

Saranno inoltre comunicate le istruzioni per seguire lo stato dell'ordine, fino alla consegna dei prodotti a destinazione.



4. Garanzie e indicazione dei prezzi dei prodotti

4.1 DegStore vende, su degustitalia.it, prodotti e servizi realizzati o preparati da altri operatori economici, senza effettuare alcun intervento di manipolazione sui prodotti, che sono spediti nelle stesse condizioni (imballaggio, marchiatura, stato di conservazione ecc.) in cui il produttore li mette a disposizione, il tutto nel rispetto delle leggi e dei regolamenti in materia e vigenti.

I prodotti proposti e venduti nel sito degustitalia.it sono acquistati direttamente da DegStore presso aziende, produttori e rivenditori accuratamente selezionati per i loro rigorosi controlli di qualità.

4.2 Le caratteristiche essenziali dei prodotti/servizi sono presentate su degustitalia.it all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini e i colori dei prodotti offerti in vendita su degustitalia.it o degli ambienti riprodotti potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e del monitor utilizzato dall'utente.

4.3 I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. L'utente deve accertarsi del prezzo finale di vendita, indicato nel negozio on line, prima di inoltrare il relativo modulo d'ordine.

4.4 Le richieste di acquisto provenienti da Paesi non compresi fra quelli indicati nel sito web non potranno essere accettate dal venditore DegStore.

5. Pagamenti

5.1 Per il pagamento del prezzo dei prodotti/servizi e delle relative spese di spedizione e consegna l'utente potrà scegliere tra le modalità indicate nel modulo d'ordine e nel negozio on line del sito degustitalia.it.

5.2 In caso di pagamento mediante carta di credito, le informazioni finanziarie (ad esempio: il numero della carta di credito/debito, la data della sua scadenza ecc.) saranno inoltrate, tramite protocollo crittografato, a [Banca Sella](#) o ad altre banche che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Tali informazioni, inoltre, non saranno mai utilizzate da DegStore se non per completare le procedure di acquisto e per emettere i relativi rimborsi in caso di eventuali restituzioni dei prodotti, a seguito di esercizio del diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi su degustitalia.it. Il prezzo per l'acquisto dei prodotti e le spese di spedizione, come indicato nel modulo d'ordine, saranno addebitati sul conto corrente dell'acquirente al momento della spedizione dei prodotti acquistati.

5.3 In caso di pagamento mediante bonifico bancario anticipato, esso dovrà avvenire alle coordinate bancarie di DegStore indicate nel modulo d'ordine e nel negozio on line di degustitalia.it. A seguito del pagamento, l'utente dovrà trasmettere via fax al numero +39.0861.82750, o via mail all'indirizzo: shop@degustitalia.it, la ricevuta o contabile bancaria, con indicazione del CRO, attestante l'avvenuto pagamento.

La spedizione dei prodotti e l'erogazione dei servizi avverranno solo alla data di valuta contabile del pagamento, che assicura il buon fine della transazione finanziaria.

6. Sconti e promozioni

6.1 DegStore potrà indire concorsi e promozioni, oppure offrire buoni sconto agli utenti, con varie modalità, per gli acquisti da effettuare su degustitalia.it, oppure nei negozi (fisici o online) di operatori partner, adeguatamente segnalati e descritti.



Per la fruizione dello sconto l'acquirente dovrà utilizzare uno specifico codice, inserendolo nel modulo d'ordine, secondo istruzioni. Il codice è riportato su supporti cartacei, multimediali o altri simili (sms, mail ecc.), rilasciati da Degustitalia, DegStore o imprese partner.

In caso di utilizzo del buono sconto presso negozi fisici di operatori partner, i codici dovranno essere consegnati o segnalati all'esercente, che potrà effettuare i controlli di rito.

6.2 Il buono sconto presenta i seguenti vincoli:

- potrà essere utilizzato una sola volta, per un solo ordine
- non potrà essere convertito in denaro o altri valori
- non sarà possibile utilizzare più buoni sconto nello stesso ordine
- non potrà essere utilizzato nell'ambito di concorsi a premio ovvero in altre promozioni
- non potrà essere utilizzato nelle iniziative di beneficenza, nè durante le aste on line.

7. Spedizione e consegna dei prodotti

7.1 Per conoscere le specifiche modalità di spedizione e di consegna dei prodotti, l'utente può accedere nell'area [Servizio Clienti](#). Le indicazioni ivi contenute formano parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Vendita e, pertanto, si ritengono integralmente conosciute e accettate dall'acquirente al momento della trasmissione del modulo d'ordine.

7.2 DegStore comunicherà all'utente, dopo l'acquisto, le eventuali modalità e procedure per la verifica dello stato del proprio ordine, anche rilasciando specifiche credenziali per l'accesso ai sistemi multimediali dei corrieri utilizzati, di volta in volta, per il trasporto e la consegna dei prodotti acquistati.

Sarà sempre possibile richiedere informazioni a DegStore telefonicamente o tramite fax al numero +39.0861.82750, o via mail all'indirizzo info@degustitalia.it, o ancora tramite contatto Skype all'account "degustitalia".

8. Assistenza clienti

8.1 L'utente potrà chiedere qualsiasi informazione sulle modalità e procedure per l'acquisto on line, oppure per la spedizione dei prodotti, il pagamento, il diritto di recesso ecc., contattando il [Servizio Clienti](#) via e-mail all'indirizzo info@degustitalia.it, telefonicamente o tramite fax al numero +39.0861.82750, oppure tramite contatto Skype all'account "degustitalia".

9. Diritto di recesso

9.1 L'acquirente ha il diritto di recedere dal contratto concluso con il venditore DegStore, senza alcuna penalità, come previsto dall'art.5 del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n.185, previa comunicazione entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della merce, a mezzo fax al nr. +39.0861.82750, o tramite mail all'indirizzo info@degustitalia.it, confermati con lettera raccomandata indirizzata a Degustitalia Store s.r.l., Viale Gran Sasso – 64013 Corropoli (TE) – Italia, entro 48 ore dall'invio degli stessi.

9.2 Il diritto di recesso si applica solo ai prodotti integri al momento della restituzione e non può essere esercitato per quelli che, per loro natura, non possono essere rispediti.

Sarà cura di DegStore comunicare tempestivamente all'acquirente le modalità di restituzione, cioè il destinatario e il suo indirizzo.

I prodotti restituiti dovranno pervenire al destinatario indicato entro 30 (trenta) giorni dalla data di consegna. I prodotti resi devono essere inviati all'indirizzo stabilito in una sola spedizione.



DegStore, infatti, si riserva il diritto di non accettare i prodotti di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi.

Accertate le condizioni sopraindicate, DegStore provvederà a darne adeguata comunicazione all'acquirente, via posta elettronica, e a rimborsargli l'importo pagato, dopo aver trattenuto le spese di spedizione, entro 30 (trenta) giorni dalla data della venuta a conoscenza dell'intenzione di esercitare il diritto di recesso.

Il rimborso potrà essere effettuato solo al soggetto che ha legittimamente effettuato il pagamento.

9.3 Qualora non siano rispettati le modalità ed i termini per l'esercizio del diritto di recesso, come specificato in questo paragrafo, l'acquirente non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte al venditore; tuttavia, potrà riottenere, a sue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al venditore. In caso contrario, il Venditore potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

10. Privacy

10.1 Il cliente di DegStore potrà ottenere informazioni su come sono trattati i dati personali accedendo alla [Privacy Policy](#).

10.2 Si invita tutti i clienti di DegStore a leggere le [Condizioni Generali d'Uso](#) perché contengono importanti indicazioni su come sono trattati i dati personali degli utenti e sui sistemi di sicurezza adottati.

10.3 Per ogni altra informazione sulla Privacy Policy è possibile inviare richieste alla mail: info@degustitalia.it o contattare il personale dell'azienda telefonicamente o tramite fax al nr. +39.0861.82750, o all'account di Skype: degustitalia.

11. Legge applicabile e soluzione delle controversie

11.1 Queste Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana.

11.2 Nel caso di controversie nascenti dalle Condizioni Generali d'Uso tra Degustitalia e ciascuno dei suoi utenti, sarà competente il Tribunale di Teramo, fatti salvi tutti i tentativi e strumenti di conciliazione amichevole della controversia, secondo usi e leggi in vigore.

12. Modifica e aggiornamento

12.1 Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta, anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione su degustitalia.it, adeguatamente segnalata agli utenti di Degustitalia e ai clienti di DegStore.